



**CURRICULUM VITAE  
NORMA ESPERANZA  
FRAGOSO FÉLIX**

PERFIL

Persona de vanguardia, que domina en su campo, productiva, interesada en la acción. Su ritmo de trabajo siempre es rápido. Participa con mucho éxito en equipos de choque (Tas forcé) y círculos de calidad. Su pasión: "El Coaching"

EXPERIENCIA

**SOCIA Y DIRECCIÓN GENERAL. 2014 A LA FECHA**

Axiología y Etica Empresarial S. A., De C. V. <<Proiectare- "Algo mas que un coaching, todo un Proyecto de Vida y Carrera" >> Chihuahua, Chihuahua.

**DIRECCIÓN GENERAL. 2009-2013**

Axiología y Etica Empresarial S. A., De C. V. <<Proiectare- "Algo mas que un coaching, todo un Proyecto de Vida y Carrera" >> México, D., F.

**DIRECCIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS Y CAPACITACIÓN DEL  
PERSONAL 2006 - 2009**

Instituto Yaxkin << Escuela de Servicios de Hospitalidad>> México D., F.

**COORDINADORA PROGRAMA PROYECTO DE VIDA Y  
CARRERA FORMACIÓN INTEGRAL 2002 - 2006**

Universidad Panamericana << Escuela Empresariales -Posgrados>> México D., F.

**DIRECCIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS. CAPACITACIÓN Y  
DESARROLLO**

**DEL PERSONAL 2000- 2006**

Hogar y Cultura A. C. << Centro Cultural Goya >> México D., F.

**DIRECCIÓN GENERAL 1998 -2000**

Acción Cultural y Social de Monterrey A. C. << Escuela Técnica en  
Servicios de Hospitalidad: <<El Pinar>> Arteaga, Coahuila

#### GERENTE DE SERVICIOS 1996 -1998

Acción Cultural y Social de Monterrey A. C. << Centro Cultural Zumaya>>  
Monterrey N. L.

#### VENTAS INTERNACIONALES Y PROGRAMACIÓN DE VIAJES 1993 -1994

CEM TUR S.A. DE C. V. <<Operadora Mayorista de Viajes >> Monterrey N. L.

#### ADMINISTRACIÓN 1992-1993

El Portal del Valle <<Restaurante>> Monterrey N. L.

#### VENTAS INTERNACIONALES 1987-1990

Travesías Mundiales de México S. A. de C. V. <<Agencia de Viajes>>  
Hermosillo, Sonora

### FORMACIÓN

#### IPADE BUSINESS SCHOOL, Monterrey México 2021-2022

Programa de perfeccionamiento directivo / D1

#### REENCUADRE MÉXICO -COACHING DE GRUPOS Y EQUIPOS 2017-2018

Certificación de Coaching de Grupos y Coaching de equipos. Ciudad de  
México

#### REENCUADRE MÉXICO -COACHING EJECUTIVO ESTRATÉGICO 2009-2010

Certificación de Coaching Ejecutivo Estratégico. México D. F.

UNIVERSIDAD PANAMERICANA MÉXICO D. F., 2004-2006  
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA << Especialidad en Recursos Humanos>>  
(Mención Honorífica)

INSTITUTO PANAMERICANO DE ALTA DIRECCIÓN DE  
EMPRESAS (IPADE) 2001

Programa Especial en Dirección de Empresas << Empresas de Servicios>>

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, ESDAI MÉXICO D. F.,  
1996-2000

Especialidad en Servicios de Hospitalidad

UNIVERSIDAD REGIOMONTANA MONTERREY N. L., 1990-199

Licenciatura en Hotelería y Turismo

UNIVERSIDAD DEL NOROESTE HERMOSILLO SONORA,  
1988-1990

Licenciatura en Administración de Empresas

Axiología y Ética Empresarial SA. de CV.

PROYECTA<sup>®</sup>RE

Algo más que un coaching: TODO UN PROYECTO DE VIDA Y CARRERA